

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENANGANI  
*HYGIENE & SANITASI* KAMAR DI KOSTEL METRO  
HOUSE SURABAYA**



Oleh :

M.NIZAR FANANI  
NIM : 61120023

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC  
SURABAYA  
2015**

## **TUGAS AKHIR**

# **PERANAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENANGANI *HYGIENE & SANITASI* KAMAR DI KOSTEL METRO HOUSE SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan  
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**  
**M.NIZAR FANANI**  
**NIM : 61120023**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC  
SURABAYA  
2015**

# **TUGAS AKHIR**

## **PERANAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENANGANI *HYGIENE & SANITASI* KAMAR DI KOSTEL METRO HOUSE SURABAYA**

Oleh :

**M NIZAR FANANI**

**NIM : 61120023**

Politeknik NSC Surabaya

25 Agustus 2015

Mengetahui,

**Ketua Program Studi**

Menyetujui

**Pembimbing I**

**Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes.**

**Wiwin Wachidyah,S.Sos.MM.Par**

## TUGAS AKHIR

### PERANAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENANGANI *HYGIENE & SANITASI* KAMAR DI KOSTEL METRO HOUSE SURABAYA

Disusun Oleh :

M NIZAR FANANI

NIM: 61120023

Telah Dipertahankan didepan tim penguji

Pada Tanggal :

29 Agustus 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- |   |         |
|---|---------|
| 1. Yuniawati Ekaningrum., SE., M.Sc.          | 1. .... |
| 2. Riris Yuniarsih, S.ST. Par., MM.           | 2. .... |
| 3. Ir. Sudono Noto Pradono S. Pd, S. Pd, M.Pd | 3. .... |

## **PERNYATAAN**

Saya, M Nizar Fanani (61120023) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 29 Agustus 2015

Yang membuat Pernyataan,

M NIZAR FANANI

61120023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena berkat taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis sadar bahwa hasil dari penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan sehingga masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik.

Untuk itu rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Eko Tjiptojuwono, SE. selaku Direktur politeknik NSC Surabaya.
2. Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes. selaku kaprodi jurusan perhotelan.
3. Wiwin Wachidyah, M.M.Par selaku pembimbing penulisan laporan.
4. Paulus W.W S.St.Par selaku pembimbing praktik.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan perhatian tiada henti.

Akhirnya dengan di selesaikannya Tugas Akhir ini, penulis berharap semoga bermanfaat bagi siapapun yang membacanya (yang membutuhkan lebih banyak informasi).

Penulis